



# Fachdienst Kommunikation im Medizinwesen (KIM) und KIM-Clientmodul

Wenn Sie bestellen möchten, senden Sie uns bitte die Seiten vollständig ausgefüllt (in DRUCKBUCHSTABEN) und unterschrieben zurück an


## 1. Vertriebsangaben

Name Vertriebsmitarbeiter			
VPC-Nummer		SVPC	

## 2. Wahl der Auftragsart

<input type="checkbox"/> Neukunde	<input type="checkbox"/> Bestandskunde bei Telekom
-----------------------------------	--

## 3. Kundendaten Praxis-/Apothekenstandort/

Das Buchungskonto und die Kundennummer finden Sie oben rechts auf Ihrer Telekom Rechnung. Den Rechnungsempfänger und die Angaben für die SEPA-Lastschrift übernehmen wir vom bestehenden Buchungskonto.

Kundennummer		Buchungskonto	
Festnetz-Rufnummer		am Standort	<input type="checkbox"/> Anlagen-Anschluss
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	Geburtsdatum		(nur natürliche Personen bei Einzelpraxis, Gemeinschaftspraxis, Apotheke)
Name, Vorname/ Firma			
Straße/Hausnr./ Postfach			
Land	PLZ	Ort	

Für Neukunden mit juristischer Person Angabe der Rechtsform der Praxisgemeinschaft/MVZ (Medizinische Versorgungszentren) plus Angabe des Registereintrags:

Registernummer/Registerort	
----------------------------	--

Ansprechpartner für Rückfragen			
Mobilfunk-Rückrufnummer	0 1	Festnetz-Rückrufnummer	
E-Mail-Adresse*			

\*Die Angabe der E-Mail-Adresse wird zwingend für die Zusendung von Vertrags- und Registrierungsinformationen benötigt.

**Wenn Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse noch nicht von uns verifiziert wurde, schicken wir Ihnen eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung.**

## 4. Bankverbindung/ SEPA- Lastschriftmandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname Kontoinhaber	
IBAN	

Sie sind nicht Kontoinhaber? In diesem Fall brauchen wir die Anschrift und Unterschrift des Kontoinhabers. Andernfalls reicht die Angabe der IBAN aus.

Straße			
Hausnummer		Postfach	
Land	PLZ	Ort	
Datum		Ort und Unterschrift Kontoinhaber	

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (s. dazu unten).

Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

# Fachdienst Kommunikation im Medizinwesen (KIM) und KIM-Clientmodul

**5. Rechnung**  Ich beauftrage den Versand meiner Rechnung an die unter Punkt 3. „Kundendaten“ angegebene E-Mail-Adresse.

Ich beauftrage den Versand meiner Rechnung an folgende E-Mail-Adresse:

Die Rechnung stellen wir zusätzlich jeden Monat als Download im Kundencenter bereit.

**Alle Preise sind Netto-Preise zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.**

- 6. Angebote**
- |                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. Basisprodukt: Fachdienst KIM inklusive einem KIM-Postfach Standard (gleich einer KIM-Mailadresse) und dem KIM-Clientmodul | <b>6,99 €</b> (monatlich); <b>59,00 €</b> (einmalig) |
| <input type="checkbox"/> | 2. Zubuchbare Optionen: Weitere KIM-Postfächer (max. 9), je weiterem KIM-Postfach  | <b>6,99 €</b> (monatlich); <b>0,00 €</b> (einmalig)  |
| <input type="checkbox"/> | 3. Zubuchbare Optionen: Installations- und Konfigurationsservice KIM, remote je PC oder Server                               | <b>199,95 €</b> (einmalig)                           |
| <input type="checkbox"/> | 4. Zubuchbare Optionen: Installations- und Konfigurationsservice KIM, vor-Ort je PC oder Server                              | <b>379,95 €</b> (einmalig)                           |

**Leistungen:**

- Bereitstellung eines KIM-Postfaches mit einer KIM-E-Mail Adresse. Eine Wunschadresse (Wunschadresse@telekom.kim.telematik) kann durch den Kunden, nach der Beauftragung im separaten Registrierungsprozess, nach Verfügbarkeit vergeben werden. Hierzu erhält der Kunde je KIM Postfachbestellung eine KIM-Registrierungs-ID (KIMRegID) und einen Link zur Online-Registrierung.
- Zurverfügungstellung des KIM-Clientmodul (Software), dieses wird zum Download bereitgestellt und muss lokal installiert werden.
- E-Mail Support für den Fachdienst KIM über ein User Help Desk (UHD).
- Optionale Leistungen: Installationservice je PC oder Server an einem Standort. Telekom installiert das KIM-Clientmodul, ggf. mit zusätzlichem KIM-Adminclient, zum Versenden und Empfangen von KIM E-Mails in der lokalen Infrastruktur des Kunden, d.h. an seinem Praxis-Standort auf einem geeigneten PC oder auf dem Server. Zusätzlich wird ein separater, vom Kunden beizustellender Mailclient, Thunderbird oder Outlook, für die Nutzung des KIM-Postfachs konfiguriert.

Der Fachdienst KIM soll in Kombination mit der folgenden Infrastruktur genutzt werden:

- Medical Access Port-Bundle  Telematikinfrastruktur (TI-) Connect  Sonstige Lösung

# Fachdienst Kommunikation im Medizinwesen (KIM) und KIM-Clientmodul

## 7. Mitwirkungspflichten

Neben den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Fachdienst Kommunikation im Medizinwesen (KIM) und KIM-Clientmodul enthaltenden Mitwirkungen hat der Kunde die nachstehenden Mitwirkungen unentgeltlich zu erbringen.

- Der Kunde installiert, das ihm per Download zur Verfügung gestellte, KIM-Clientmodul. Voraussetzung für die Installation des KIM-Clientmoduls ist ein im Netzwerk des Kunden eingebundener PC mit einem Betriebssystem Windows, dass generell in einer offiziell durch Microsoft unterstützten Version/Build und mit einer gültigen Lizenz vorliegt. Alle von Microsoft vorgesehenen Updates und Patches müssen installiert sein. Informationen zur Installation des KIM-Clientmoduls und Anleitungen finden Sie im Internet unter <https://www.telekom.de/telematikinfrastruktur/kim>. Optional kann eine Installation durch die Telekom kostenpflichtig hinzugebucht werden (siehe Ziffer 6 Angebote).
- Der Kunde sorgt dafür, dass sein Konnektor über eine freigeschaltete Praxis- und Institutionskarte (SMC-B) oder einen elektronischen Heilberufsausweis (eHBA) für die Zuordnung zu einem KIM-Postfach verfügt. Jedes KIM-Postfach ist genau einer Praxis- und Institutionskarte (SMC-B) oder personenbezogenem elektronischen Heilberufsausweis (eHBA) zugeordnet. Diese Karten werden auch für Verschlüsselung/Entschlüsselung einer Nachricht sowie für die Signatur der Nachrichten benötigt.

## 8. Hinweis

Es wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung des Fachdienstes KIM und des KIM-Clientmoduls durch Zulassungsbeschränkungen der gematik begrenzt ist. Die Berechtigung zur Nutzung des Fachdienstes KIM und des KIM-Clientmoduls endet, wenn die Zulassung der gematik endet. Der aktuelle Zulassungsstatus kann über die gematik-Webseite (<https://fachportal.gematik.de/zulassungs-bestaetigungsuuebersichten>) in Erfahrung gebracht werden. Außerdem besteht nur eine Nutzungsberechtigung, wenn eine Zulassung von der zuständigen örtlichen Ärztekammer wirksam erteilt ist.

## 9. Vergütung

Die Vergütung versteht sich inklusive der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Wiederkehrende Leistungen (Betriebs- und Serviceleistungen) sind, beginnend mit der Übermittlung der KIMRegID, monatlich zu zahlen, bei Beginn im laufenden Monat anteilig für den laufenden Monat. „Einmaleistungen“ sind ebenfalls nach Übermittlung der KIMRegID einmalig zu zahlen. Installations- und Konfigurationservices KIM sind nach Leistungserbringung einmalig zu zahlen. Rechnungen sind bei Endkunden zehn Kalendertage nach Rechnungseingang zur Zahlung ohne Abzug fällig.

## 10. Vertragsbeginn und Vertragsbestandteile

Der Vertrag für den Fachdienst KIM hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Bestellt der Kunde weitere KIM-Postfächer, so beträgt die Mindestlaufzeit für den jeweiligen Vertrag zu den KIM-Postfächern ebenfalls 24 Monate. Danach verlängert sich der jeweilige Vertrag um jeweils weitere zwölf Monate, wenn er nicht von einer der Parteien schriftlich mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der Mindestlaufzeit bzw. der jeweils verlängerten Laufzeit gekündigt wird. Wird der Vertrag zum Fachdienst KIM fristgerecht gekündigt, so werden hierdurch auch die optional geschlossenen Verträge zu den KIM-Postfächern automatisch beendet.

Vertragsbestandteile sind: Die Bestimmungen dieser Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Fachdienst Kommunikation im Medizinwesen (KIM) und KIM-Clientmodul, sowie die dazugehörigen Leistungsbeschreibungen/Preislisten und die Datenschutzrechtlichen Hinweise.

## 11. Datenschutz

Hier finde ich den [Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und den [Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH zum InfoService](#). Ergänzend gilt der spezielle [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#). Hier finde ich zusätzlich eine [Übersicht über Datenschutzhinweise zu weiteren Produkten](#).

Die oben genannten Datenschutzhinweise finde ich alternativ auch unter den folgenden Links:

[www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf)  
[www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/319.pdf](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/319.pdf)  
[www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf)  
[www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

Die speziellen Datenschutzhinweise zum Fachdienst Kommunikation im Medizinwesen (KIM) und KIM-Clientmodul [www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/261.pdf](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/261.pdf) und Informationsservice finden Sie auch unter dem allgemeinen Link im Geschäftskundenbereich.

## 12. Risikoprüfung

Die Telekom Deutschland GmbH führt gemäß ihrer „Allgemeinen Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH“ eine Risikoprüfung durch. Zur Prüfung verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. An bestimmte Unternehmen übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Nähere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise).

## 13. InfoService

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH abgerufen, analysiert und zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der oben genannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich zu Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH per

Telefon  E-Mail  SMS kontaktiert werden.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen.

## 14. Einverständnis und Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die verbindliche Bestellung der oben angegebenen Services (Fachdienst Kommunikation im Medizinwesen (KIM) und KIM-Clientmodul) auf Grundlage der Datenschutzhinweise (siehe Ziff.11) und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Deutschland GmbH, Fachdienst Kommunikation im Medizinwesen (KIM) und KIM-Clientmodul, nebst der dazugehörigen Anlagen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nebst Anlagen können unter dem Link [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb) abgerufen werden.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag. Unterschrift/Stempel

Datum

Kunde